

全面的

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη Πρότυπα και Εργαλεία

Τριαντάφυλλος Κατσαρέλης

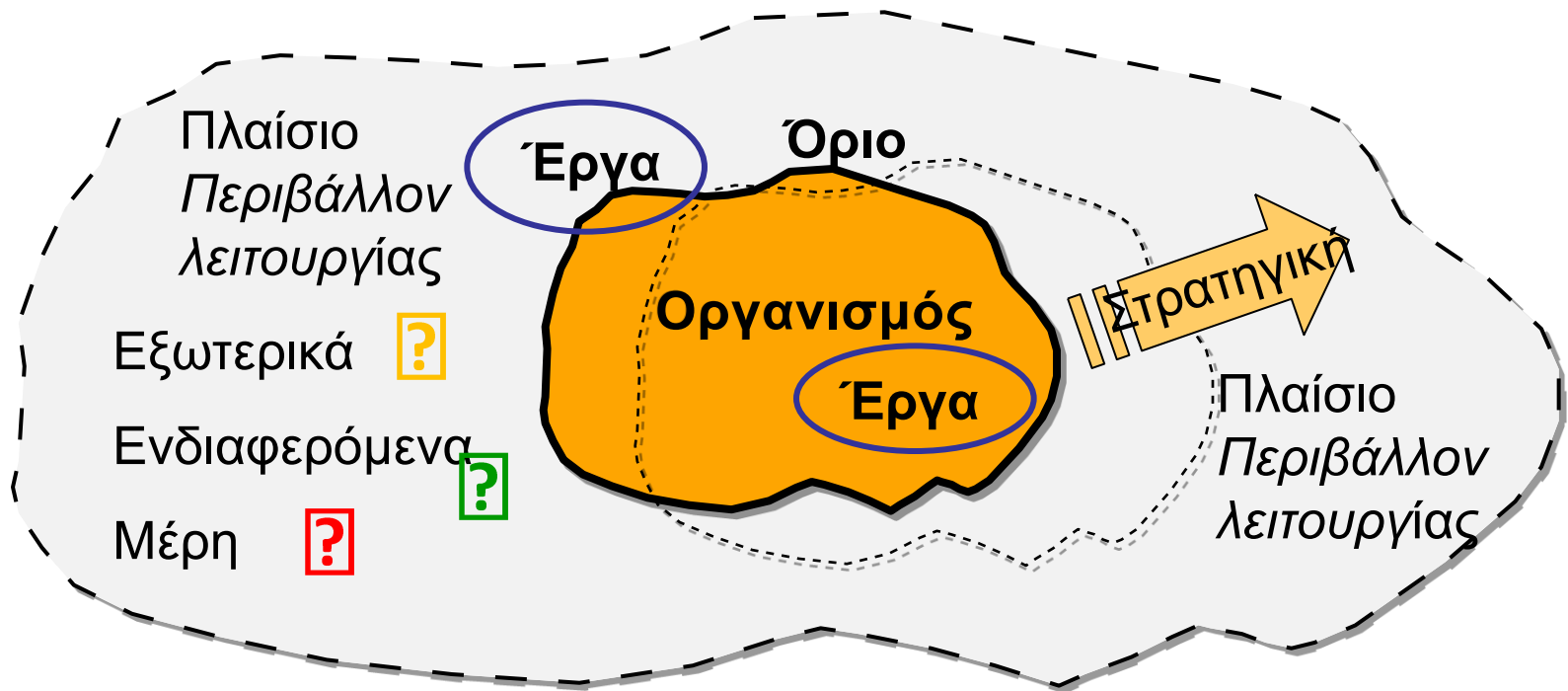
*Πολιτικός Μηχανικός ΕΜΠ – MBA
Project Manager IPMA Level C και Quality Systems Manager EOQ
Σύμβουλος Αριστείας Έργων και Οργανισμών
Μέλος ΔΣ και Έφορος Βιωσιμότητας και Κοινωνικής Ευθύνης ΣΕΔ*

Να μιλήσουμε την ίδια γλώσσα



Ο οργανισμός ως κοινωνικό σύστημα

- ✓ Αναγνώριση των ορίων του οργανισμού
- ✓ Αναγνώριση του πλαισίου το οργανισμού
- ✓ Διαχείριση της δυναμικής του οργανισμού
- Σχεδιασμός του Συστήματος Διαχείρισης



Η Βιωσιμότητα σχετίζεται...

- Με την εξισορρόπηση (ή εναρμόνιση) **Κοινωνικών**, **Περιβαλλοντικών** και **Οικονομικών** συμφερόντων.
- Βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.
- Σε τοπικό και παγκόσμιο επίπεδο.
- Με διαφάνεια και λογοδοσία.
- Με κατανάλωση εσόδων
όχι κεφαλαίου.
- Με προσωπικές αξίες και ηθική.



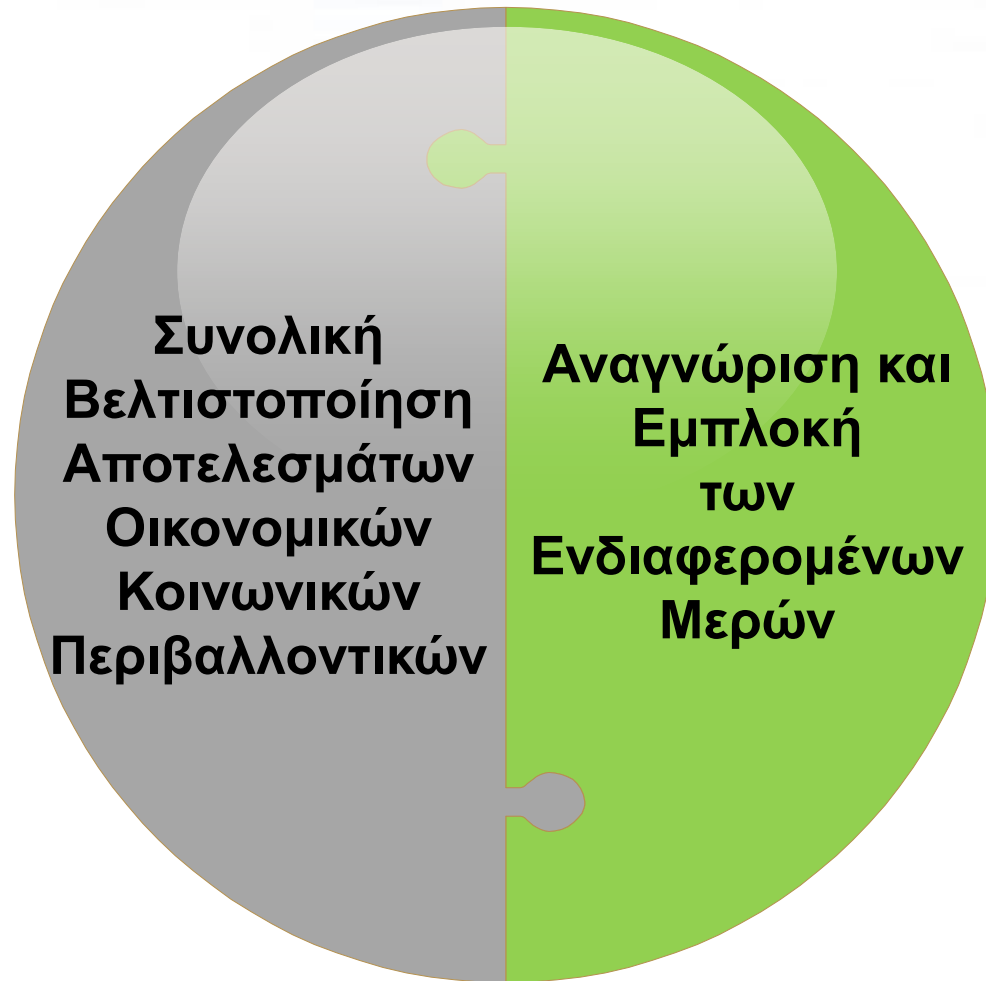
Η Κοινωνική Ευθύνη:

- ❑ Δεν έχει σχέση με τη **φιλανθρωπική συμπεριφορά** ή την **αγαθοεργία** (Εταιρίας ή οργανισμού)
- ❑ Αποτελεί **στρατηγική επιχειρηματική επιλογή**, η οποία εντάσσεται στην επιδίωξη συνολικής βελτίωσης των επιδόσεων (Εταιρίας ή οργανισμού).
- ❑ Είναι **ΕΠΕΝΔΥΣΗ** (Ιδιωτική ή Δημόσια αντιστοιχως)
- ❑ Οδηγεί σε εντελώς **νέα προσέγγιση** και αναθεώρηση όλων των πολιτικών και πρακτικών: Τις αναλαμβανόμενες **Διακινδυνεύσεις** και τις προσμονές που έχουν όλα τα **Ενδιαφερόμενα Μέρη**

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Βιωσιμότητα

Η Κοινωνική Υπευθυνότητα είναι ο *τρόπος*,
το σύνολο των καθημερινών
πρωτοβουλιών στο *παρόν*, ώστε να
επιτευχθεί ο *στόχος*: το *συνεχές ταξίδι* προς
τη Βιωσιμότητα.

Βιωσιμότητα: Πώς επιτυγχάνεται;



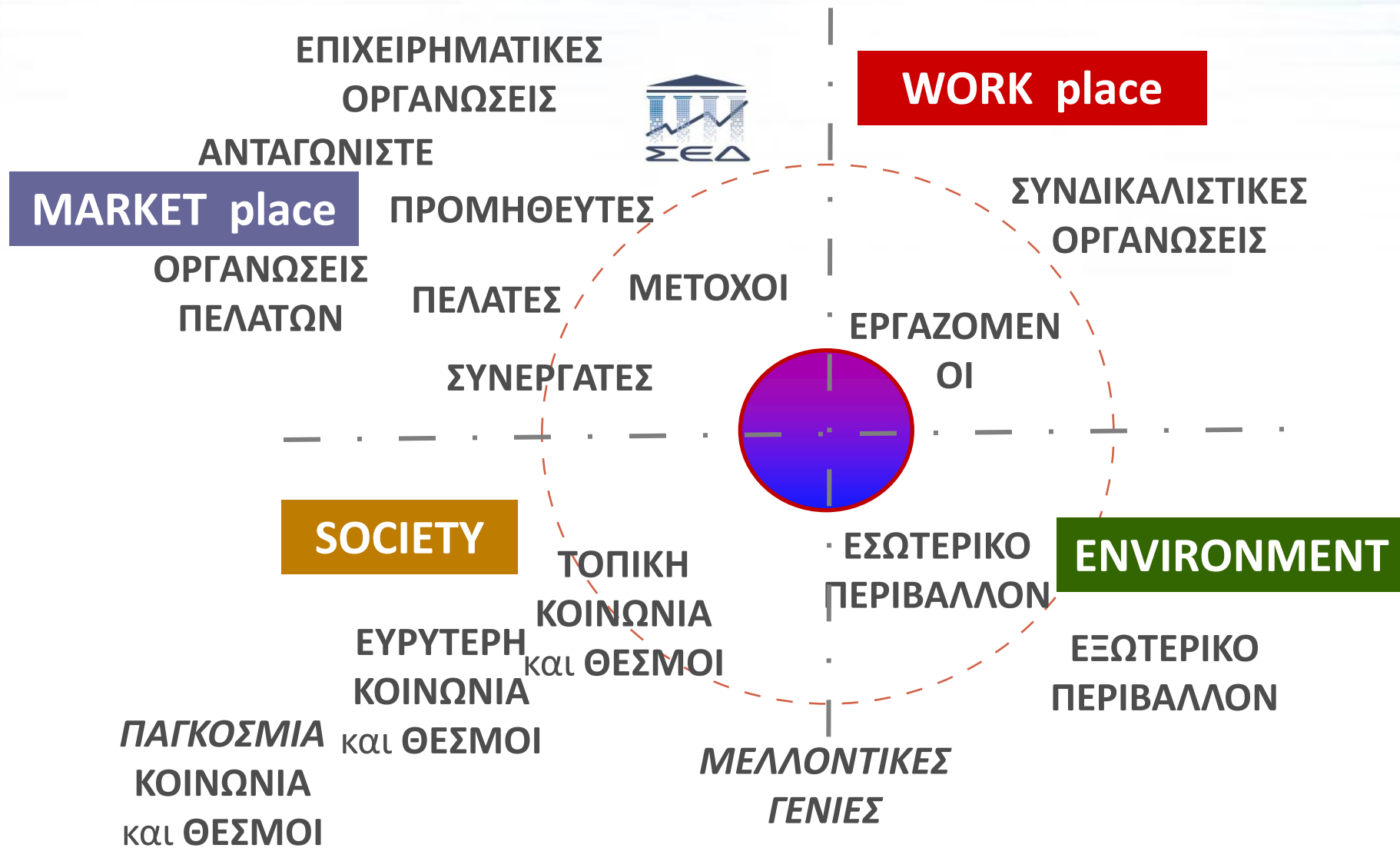
Κοινωνική Υπευθυνότητα ➡ Βιωσιμότητα

Ενδιαφερόμενα μέρη: *Τι είναι;*

Όλοι όσοι
επηρεάζουν
ή / και
επηρεάζονται
(ή θεωρούν ότι
επηρεάζονται!)
από την πορεία
και τις
δραστηριότητες
του
οργανισμού

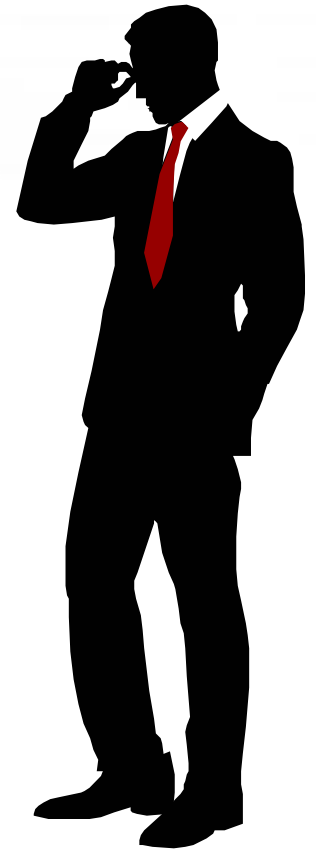
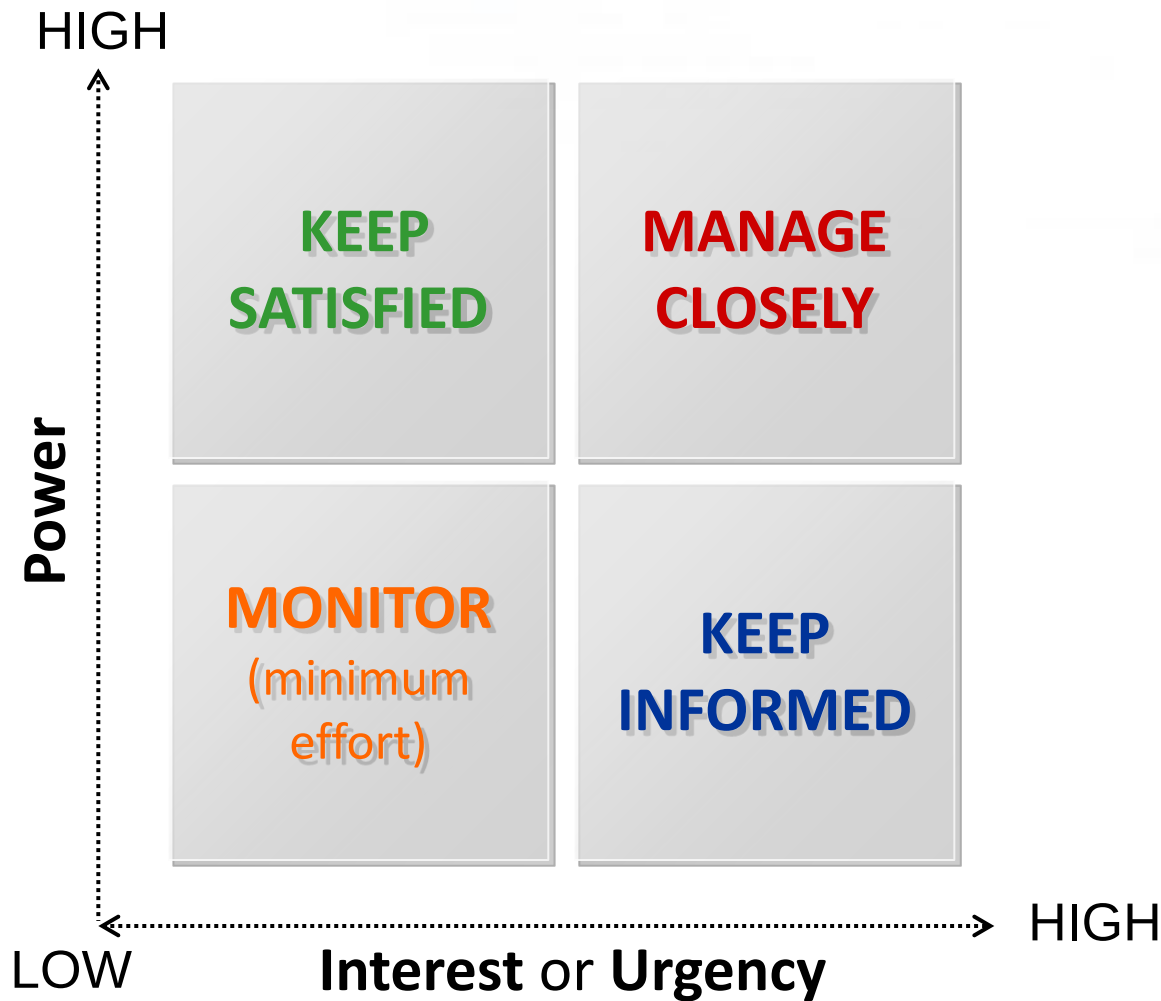


Ενδιαφερόμενα μέρη Ποιοι είναι;



Εταιρεία εισηγμένη στο Χ.Α.Α.

Ενδιαφερόμενα μέρη: Πώς τα χειριζόμαστε;



Να πάμε σε μεγαλύτερο βάθος

全面的



ISO 26000:2010

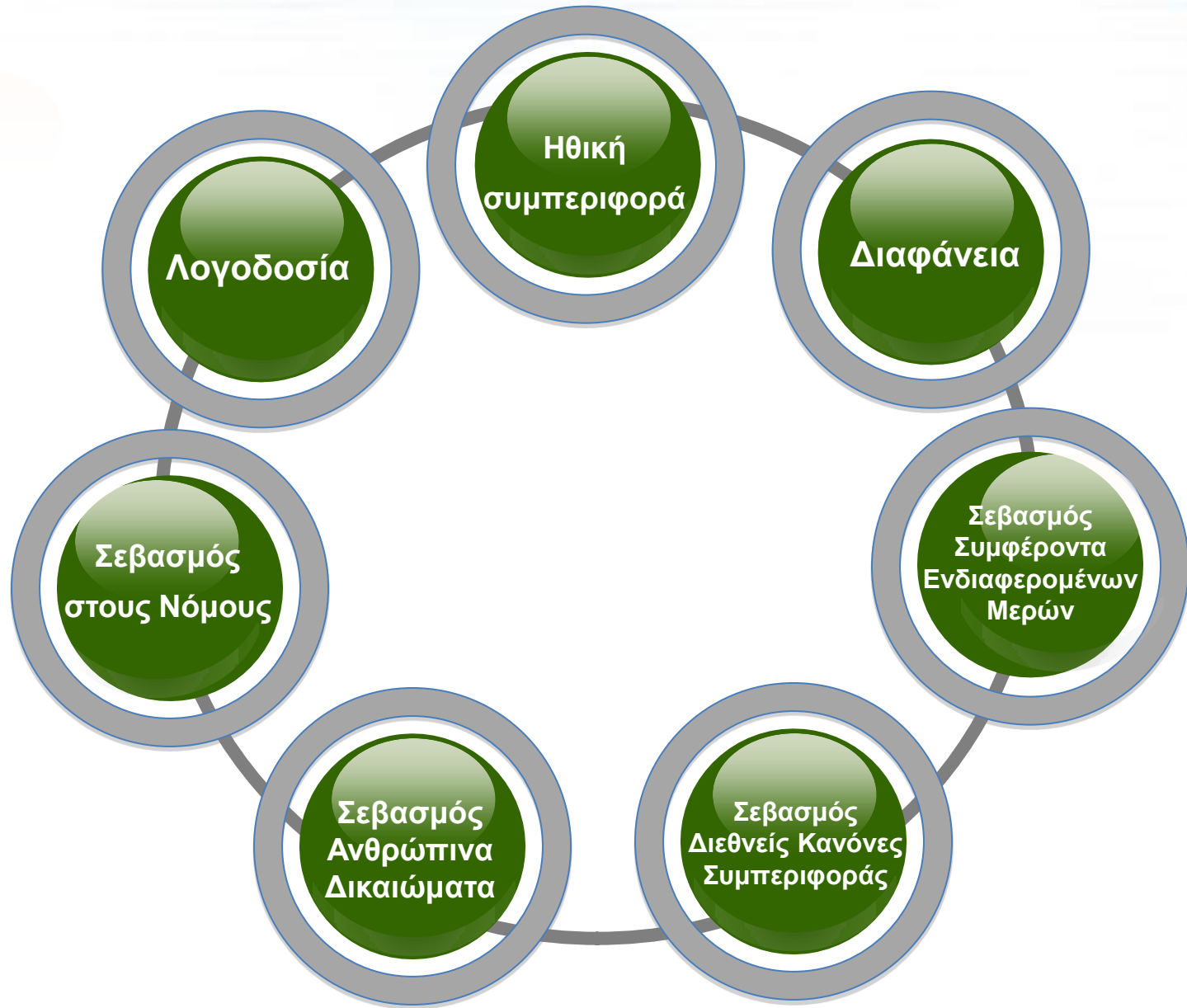
Απευθύνεται σε όλους τους τύπους
επιχειρήσεων, ανεξαρτήτως κλάδου

δραστηριότητας, μεγέθους ή τοποθεσίας

**Παρέχει καθοδήγηση και όχι απαιτούμενα
κριτήρια και για το λόγο αυτό δεν είναι
πιστοποιήσιμο, όπως άλλα πρότυπα ISO**

ISO 26000

Γενικές Αρχές

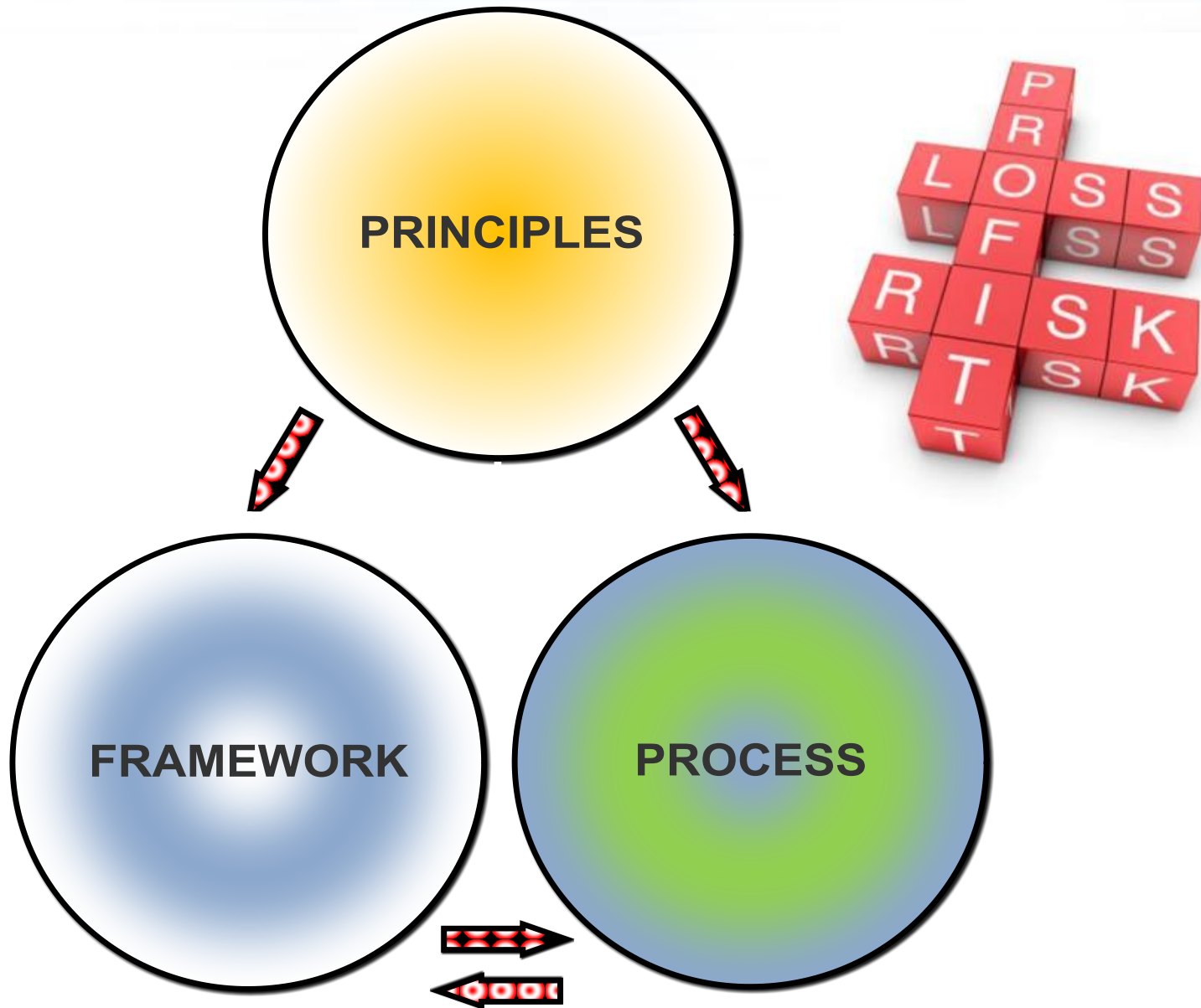


ISO 26000

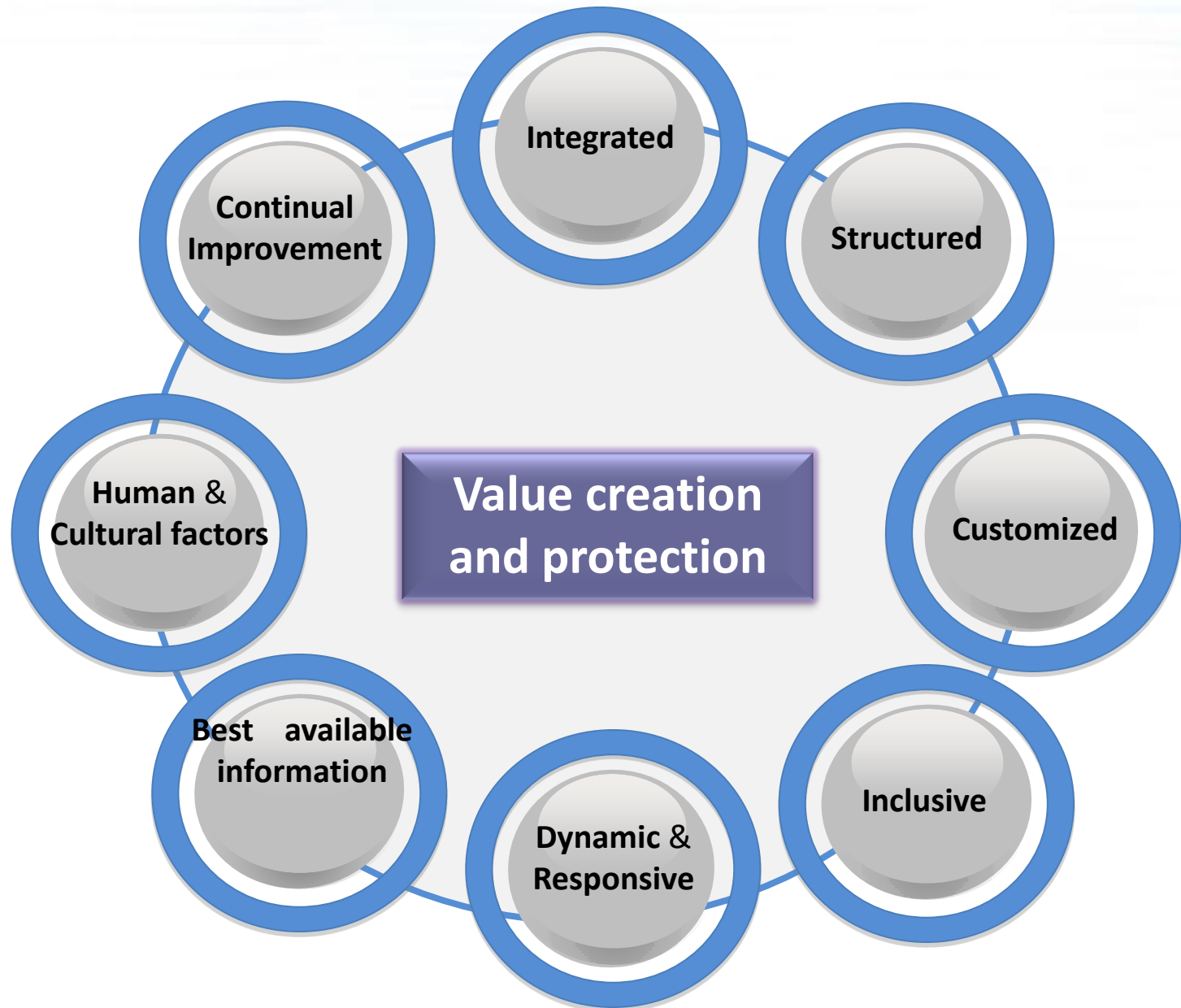
Κύρια Πεδία



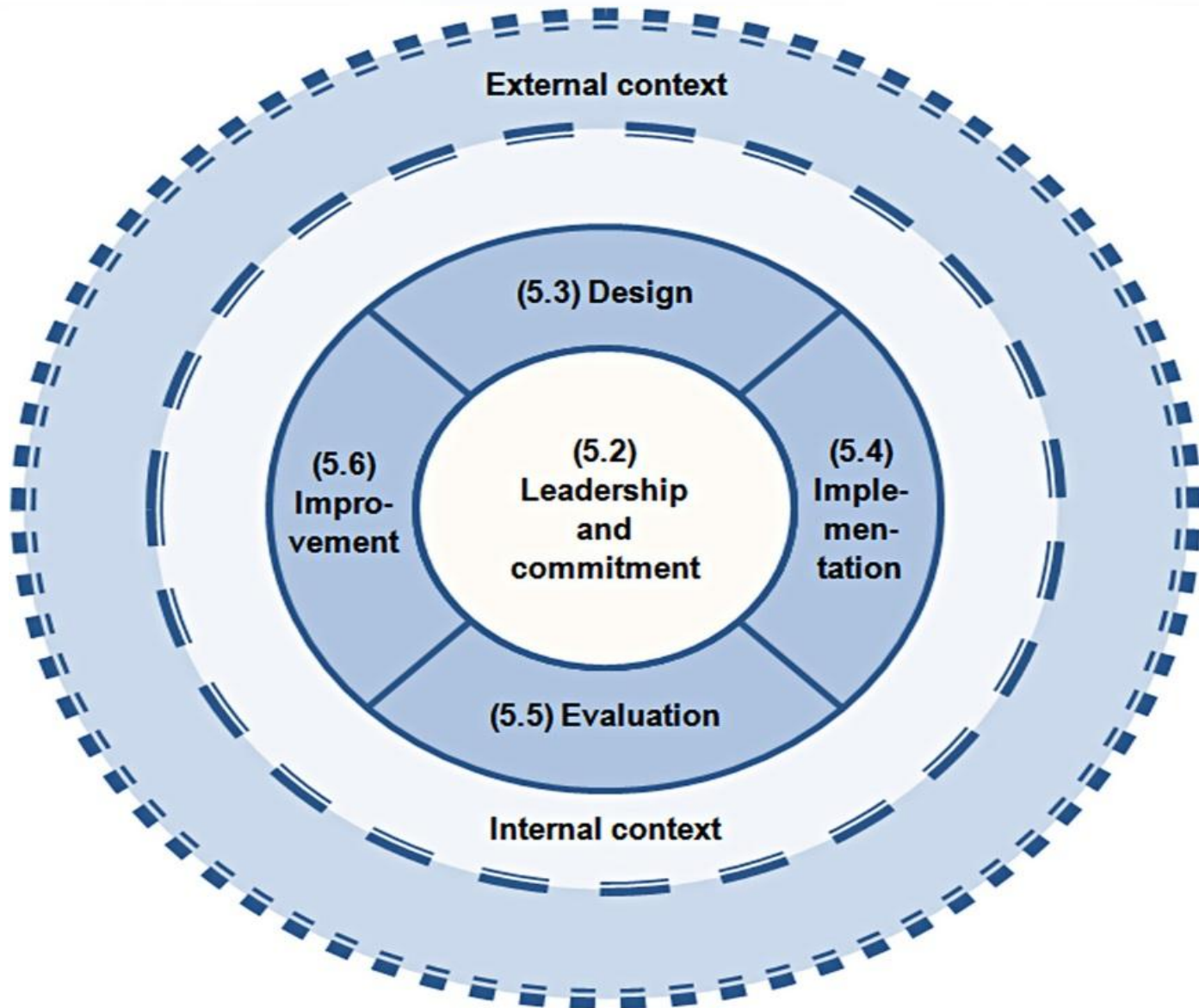
Overview of ISO 31000:2018



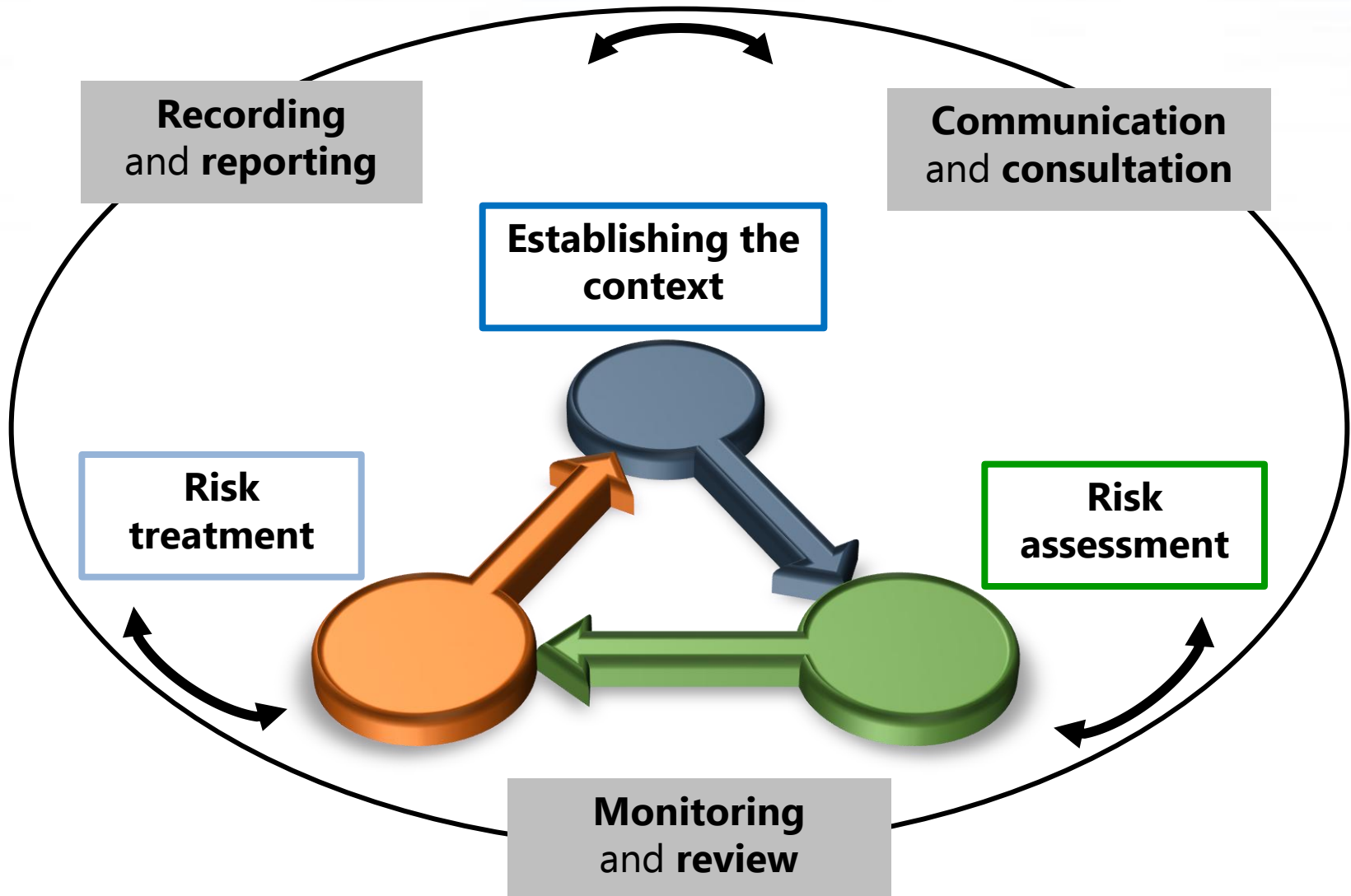
Principles of ISO 31000:2018



Framework of ISO 31000:2018



Process of ISO 31000:2018



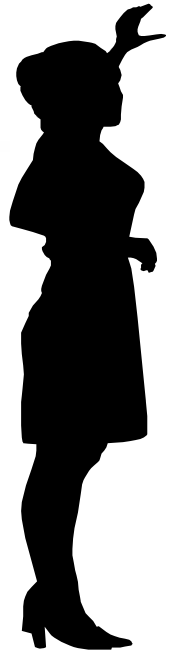
Risk and opportunity management

**The purpose of
risk and opportunity management
is not to manage risks and opportunities!
It is to help decision making**

Example of risk assessment matrix

Probability ↓	Risks (Dangers)					Opportunities				
9	4,5	9	18	36	72	72	36	18	9	4,5
7	3,5	7	14	28	56	56	28	14	7	3,5
5	2,5	5	10	20	40	40	20	10	5	2,5
3	1,5	3	6	12	24	24	12	6	3	1,5
1	0,5	1	2	4	8	8	4	2	1	0,5
Effect →	0,5	1	2	4	8	8	4	2	1	0,5

Example of risk assessment matrix



Πιθανότητα ↓	Κίνδυνοι			
4	4	8	12	16
3	3	6	9	12
2	2	4	6	8
1	1	2	3	4
Επίπτωση →	1	2	3	4

Example of risk assessment matrix



Πιθανότητα ↓	Ευκαιρίες			
4	4	8	12	16
3	3	6	9	12
2	2	4	6	8
1	1	2	3	4
Επίπτωση →	1	2	3	4

ISO 31010 – Tools

Tools & Techniques	Identification	Analysis	Evaluation
Look-up methods			
Check lists	☑ ☑		
Preliminary hazard analysis	☑ ☑		
Supporting methods			
Brainstorming	☑ ☑		
Interviews	☑ ☑		
Delphi	☑ ☑		
SWIFT	☑ ☑	☑ ☑	☑ ☑

ISO 31010 – Tools

Tools & Techniques	Identification	Analysis	Evaluation
Scenario analysis			
Root – cause analysis		☑ ☑	☑ ☑
Scenario analysis	☑ ☑	☑	☑
Business impact analysis	☑	☑	☑
Cause and effect analysis	☑ ☑		
Function analysis			
Sneak circuit analysis	☑		
HAZOP	☑ ☑	☑	☑
HACCP	☑ ☑		☑ ☑

ISO 31010 – Tools

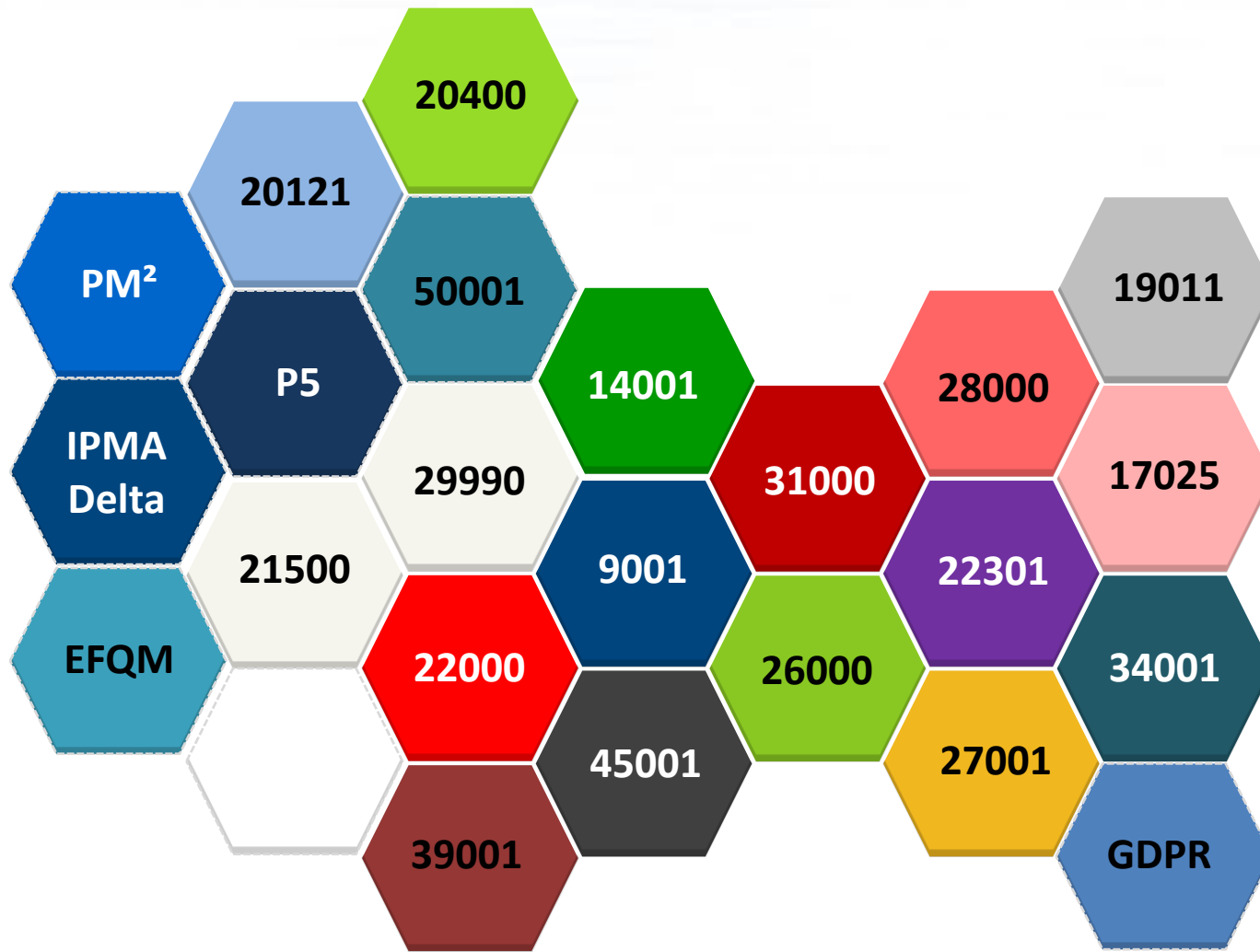
Tools & Techniques	Identification	Analysis	Evaluation
Supporting methods			
Human reliability analysis	☑ ☑	☑ ☑	☑
Scenario analysis			
Fault tree analysis	☑	☑	☑
Event tree analysis	☑	☑	
Cause and consequence analysis	☑	☑	☑

ISO 31010 – Tools

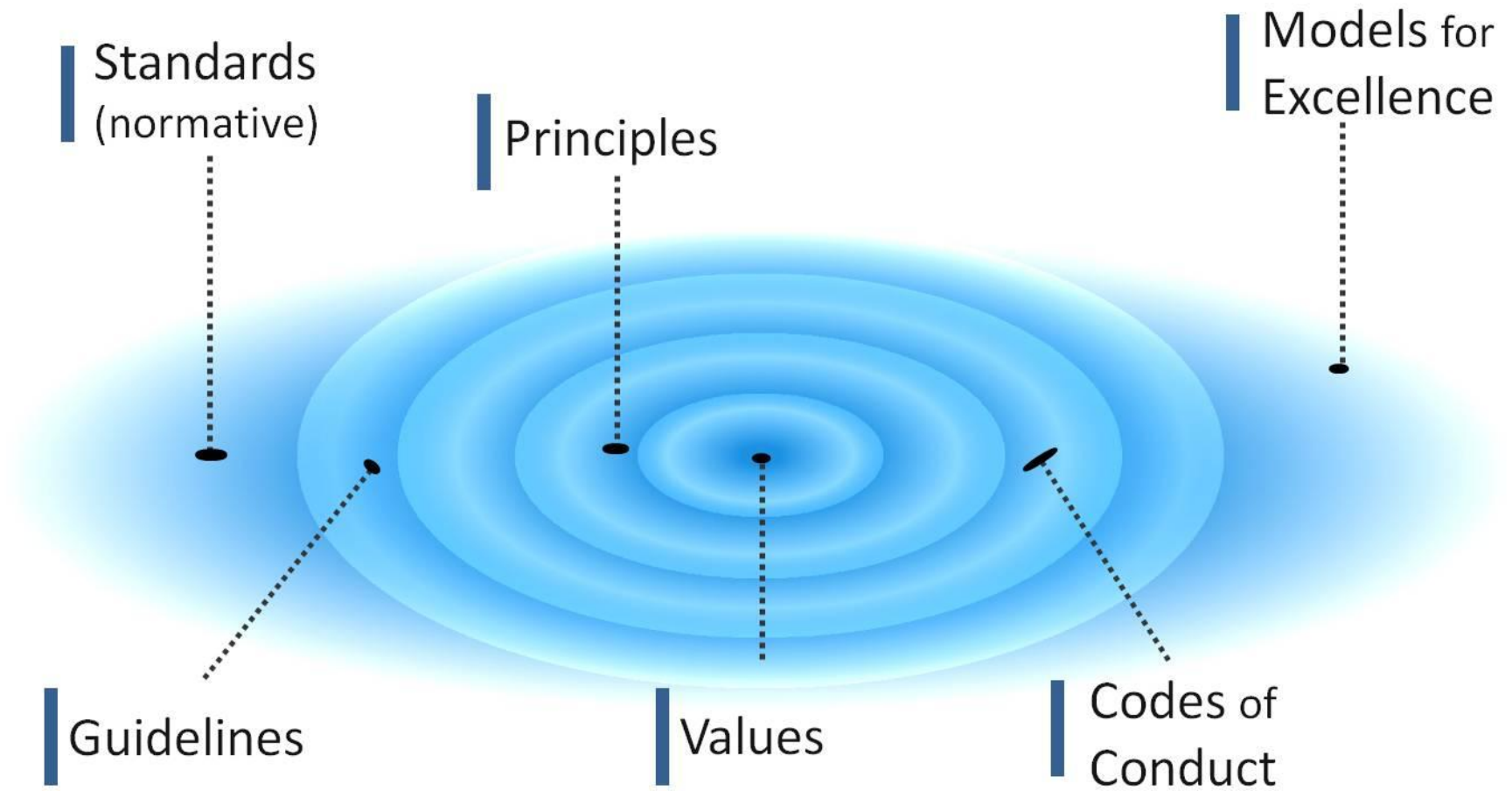
Tools & Techniques	Identification	Analysis	Evaluation
Function analysis			
FMEA and FMECA	☑ ☑	☑ ☑	☑ ☑
Reliability centered maintenance	☑ ☑	☑ ☑	☑ ☑
Controls assessment			
Layers of protection analysis	☑	☑	
Bow tie analysis		☑ ☑	☑
Statistical methods			
Markov analysis	☑		
Monte Carlo analysis			☑ ☑
Bayesian analysis			☑ ☑

ISO 26000 & ISO 31000

within the “galaxy” of normative and non- normative standards



The ripple continuum of standardization



Comprehensive list of most used management standards

ISO 31000:2018 <i>Risk management – Guidelines</i>	Provides principles, framework and a process for managing risk. It can be used by any organization regardless of its size, activity or sector.
ISO 26000:2010 <i>Guidance on social responsibility</i>	Provides guidance on how businesses and organizations can operate in a socially responsible way.
ISO 9001:2015 <i>Quality management systems Requirements</i>	Sets out the criteria for a quality management system and is the only standard in the family that can be certified to.
ISO 14001:2015 <i>Environmental management systems Requirements with guidance for use</i>	Sets out the criteria for an environmental management system and can be certified to.
ISO 45001:2018 <i>Occupational health and safety management systems Requirements with guidance for use</i>	Help organizations by providing a framework to improve employee safety, reduce workplace risks and create better, safer working conditions, all over the world.

Comprehensive list of most used management standards

ISO 50001:2015

*Energy management systems
Requirements with guidance for use*

Provides a framework of requirements for organizations to:
Develop a policy for more efficient use of energy. Fix targets and objectives to meet the policy. Use data to better understand and make decisions about energy use. Measure the results and review how well the policy works.

ISO 29990:2010

*Learning services for non-formal education
and training -- Basic requirements for service
providers*

Specifies basic requirements for providers of learning services in non-formal education and training.

ISO 22000:2005

*Food safety management systems
Requirements for any organization in the food
chain*

Sets out the requirements for a food safety management system and can be certified to.

ISO 39001:2012

*Road traffic safety (RTS) management systems
-- Requirements with guidance for use*

Specifies requirements for a road traffic safety (RTS) management system to enable an organization that interacts with the road traffic system to reduce death and serious injuries related to road traffic crashes which it can influence.

ISO 20121:2015

*Event sustainability management systems
Requirements with guidance for use*

Events take a heavy toll on our resources, society and the environment. They can generate significant waste, put a strain on local resources like water or energy, or even ignite tensions in local communities. With ISO 20121 you can make your event sustainable, no matter its type or size.

Comprehensive list of most used management standards

ISO 28000:2007 <i>Specification for security management systems for the supply chain</i>	Specifies the requirements for a security management system, including those aspects critical to security assurance of the supply chain.
ISO 22301:2010 <i>Societal security -- Business continuity management systems -- Requirements</i>	Specifies requirements to plan, establish, implement, operate, monitor, review, maintain and continually improve a documented management system to protect against, reduce the likelihood of occurrence, prepare for, respond to, and recover from disruptive incidents when they arise.
ISO/IEC 27001:2013 <i>Information technology Security techniques Information security management systems - Requirements</i>	Using the 27000 family of standards will help your organization manage the security of assets such as financial information, intellectual property, employee details or information entrusted to you by third parties. ISO/IEC 27001 is the best-known standard in the family providing requirements for an information security management system (ISMS).
EU GDPR <i>General Data Protection Regulation</i>	This Regulation applies to the processing of personal data wholly or partly by automated means and to the processing other than by automated means of personal data which form part of a filing system or are intended to form part of a filing system.

Comprehensive list of most used management standards

ISO 19011:2011 <i>Guidelines for auditing management systems</i>	Provides guidance on auditing management systems, including the principles of auditing, managing an audit programme and conducting management system audits, as well as guidance on the evaluation of competence of individuals involved in the audit process, including the person managing the audit programme, auditors and audit teams.
ISO/IEC 17025:2017 <i>General requirements for the competence of testing and calibration laboratories</i>	Specifies the general requirements for the competence, impartiality and consistent operation of laboratories. Is applicable to all organizations performing laboratory activities, regardless of the number of personnel.
ISO 34001:2016 <i>Security management system — Fraud countermeasures and controls</i>	Addresses the management of security-related risks to an organization's tangible assets (human, financial and physical) and intangible assets (information, brand and reputation). It is intended to help an organization assure authenticity, integrity and trust for its products and documents. It addresses risks that can compromise this objective and result in events causing harm to the organization and its stakeholders.

Comprehensive list of most used management standards

IPMA Delta model <i>Competence level of organizations</i>	The IPMA Delta model integrates state-of-the-art know-how covering a 360 ° perspective of organizational competence in project management. It uses the IPMA ICB to assess the competence of selected individuals, the IPMA PEB Model to assess the PM competence and results in selected projects and programmes and the IPMA OCB to assess the Organizational Competence in Managing Projects.
EU PM² <i>Project management methodology guide</i>	PM² is a project management methodology developed and supported by the European Commission. Its purpose is to enable project teams to manage their projects effectively and deliver solutions and benefits to their organizations and stakeholders.
ISO 21500:2012 <i>Guidance on project management</i>	Provides guidance for project management and can be used by any type of organization, including public, private or community organizations, and for any type of project, irrespective of complexity, size or duration.
GPM P5 <i>Sustainability in Project management</i>	The P5 Standard is a tool that supports the alignment of Portfolios, Programs, and Projects with organizational strategy for Sustainability and focuses on the Impacts of Project Processes and Deliverables on the Environment, Society, the corporate bottom line, and the local economy.

Comprehensive list of most used management standards

EFQM Excellence model <i>Competence level of organizations</i>	The EFQM Excellence Model allows people to understand the cause and effect relationships between what their organization does and the Results it achieves.
ISO 20400:2012 <i>Sustainable procurement -Guidance</i>	Provides guidance to organizations, independent of their activity or size, on integrating sustainability within procurement, as described in ISO 26000. It is intended for stakeholders involved in, or impacted by, procurement decisions and processes

Περιεχόμενα: Αποτελέσματα Απολογισμών Κοινωνικής Υπευθυνότητας κατά το Πρότυπο GRI



Οι πρόσφατες εξελίξεις!

Ελληνικός Κώδικας
Βιωσιμότητας



- Δημιουργήθηκε με σκοπό να αποτελέσει ένα πρακτικό εργαλείο διαφάνειας και αυτοδέσμευσης στα θέματα **Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας** για όλες τις Επιχειρήσεις και Οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, ανεξάρτητα από το μέγεθός τους ή το νομικό τους καθεστώς.
- Είναι αποτέλεσμα της συνεργασίας του QualityNet Foundation (QNF) με το German Council for Sustainable Development (RNE) στο πλαίσιο της **Πρωτοβουλίας «Sustainable Greece 2020»**.

<http://www.sustainablegreece2020.com>

Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας αποτελείται από 20 Κριτήρια που εντάσσονται σε 4 Πυλώνες

- **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ** - 4 Κριτήρια
- **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ** - 6 Κριτήρια
- **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ** - 3 Κριτήρια
- **ΚΟΙΝΩΝΙΑ** - 7 Κριτήρια

Ερωτηματολόγιο ΣΕΔ

34. Εκδίδει η εταιρεία Κοινωνικό Απολογισμό; (Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ή Βιωσιμότητας, ή κ.λπ.);

1. Ναι

2. Με βάση Διεθνή Πρότυπα (GRI, ή Integrated Reporting)

3. Έχει γίνει επαλήθευση από πιστοποιημένο εξωτερικό επαληθευτή

4. Συμμετέχει στους Δείκτες FTSE4Good, ή Dow Jones Sustainability Indices

Σημείωση: Προοδευτική βαθμολογία, κάθε στάδιο καλύπτει το προηγούμενο.

Ερωτηματολόγιο ΣΕΔ

35. Πραγματοποιεί η εταιρεία Δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης;

1. Ναι σποραδικά (ευκαιριακά)
2. Ναι συστηματικά (με συνέχεια)
3. Έχει επιβραβευθεί για τις δράσεις ΕΚΕ και δραστηριότητά της από σοβαρούς θεσμούς (Bravo Sustainability Awards, ή CR Pass). Ή έχει πιστοποιηθεί συνολικά (EFQM, EBEN, Best Places to Work, ή Investors in People)
4. . Έχει επιβραβευθεί με βάση τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας, ή CR Index - Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας

Σημείωση: Προοδευτική βαθμολογία, κάθε στάδιο καλύπτει το προηγούμενο.

Το λογότυπο – μήνυμα της διάλεξης



全面的

Hira gana

Integrated – Comprehensive

Ολιστική προσέγγιση